



# PORTFÓLIO

BV3 ENGENHARIA



# QUEM SOMOS



**Uma empresa inconformada com o *status quo* e quer transformar o pós-obra!**

Colocando o cliente no centro ao gerar uma melhor experiência em sua jornada, por meio da tecnologia e trazendo a servitização para a realidade da construção civil.

Nessa trajetória, nosso propósito nos trouxe e continua trazendo, as melhores mentes do mercado para formarmos um time incrível.

Nos aperfeiçamos e nos desenvolvemos continuamente para trazer as melhores soluções para nossos clientes, demonstrando assim nossa capacidade de nos reinventar e, reforça um dos nossos princípios, o de **INOVAR sempre**.

Por isso, apresentamos nossa nova maneira de ver o pós-obra, com linguagem simples e direta geramos valor na jornada do cliente. Ao invés de despesas, por que não geramos valor no pós-obra? Sabemos como fazer!

Acreditamos e somos orientados à ação, parafraseando um dito judaico, em que diz: *“a ação é sempre maior que a intenção; sempre!”*

Queremos **impactar** de maneira profunda a relação entre cliente e construtora e apresentar uma nova perspectiva para o pós-obra.

**VEM CONOSCO!**

# ASSISTÊNCIA TÉCNICA DIGITAL

UMA NOVA PERSPECTIVA

Assistência Técnica digital, uma grande inovação BV3, que além de eficiência e produtividade, trouxe consigo uma nova experiência amigável e descomplica ao cliente.

Desenvolvemos um novo fluxo, novos parâmetros e colocamos o cliente no centro. Há uma reinvencão no processo, fruto do trabalho e propriedade intelectual do nosso time, no atendimento ao cliente.

A pandemia nos obrigou a

mudar nossos hábitos, campo fértil para nosso time **INOVAR** a maneira como atendemos nossos clientes.

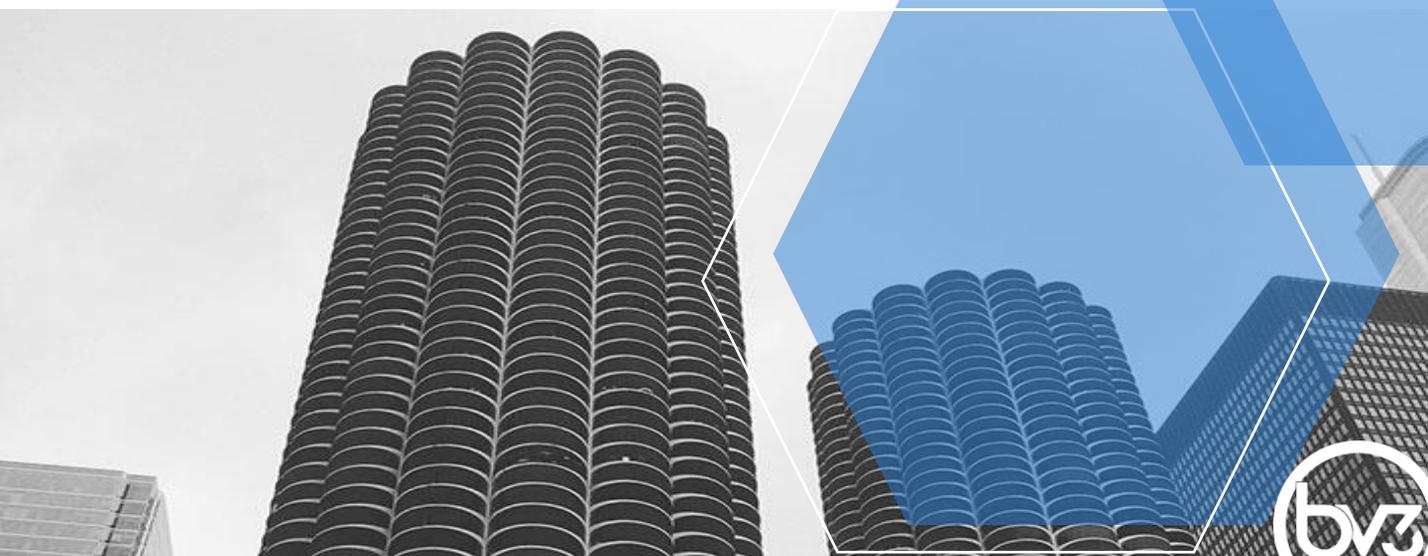
Criamos uma nova segmentação na construção civil, a do **Pós-Obra**, e queremos impactar e transformar o setor de maneira profunda.

O atendimento digital e inovador de Assistência Técnica *"off-site"*, nasceu de uma necessidade, no entanto, descortinou milhares de possibilidades.

Atualmente, nossos resultados sustentam a migração parcial ou total, por este novo formato de atendimento, isto é, digital, externo à construtora, tornando-o um serviço imprescindível e que gera muito valor.

*"Não existe nada de bom, se você não o fizer"*, frase que incentivou os cientistas da BioNtech que criaram uma das vacinas para o combate à covid.

**FAZER O NOVO, DEPENDE DE CADA UM DE NÓS!**





# QUALIDADE

## PORQUE PREVINIR É SEMPRE MELHOR

Há um velho ditado que diz: “prevenir é...”. Não precisamos terminar, isso é demasiado clichê. Em nossas inspeções de qualidade, utilizamos nossa base de dados oriunda dos atendimentos em assistência técnica, para que sua obra utilize-se das lições aprendidas de outros canteiros.

As verificações da qualidade também tem como objetivo, avaliar a aderência dos processos, métodos e materiais empregados às normas e legislação vigentes.

Acreditamos que a prevenção sem dúvidas é a melhor forma de evitar manifestações patológicas futuras em sua edificação. Desta forma, nosso trabalho consiste em avaliar mensalmente seu canteiro, trazendo as melhores práticas, tecnologias e um olhar externo, que lhe ajudará na identificação e correção de desvios construtivos.



# MANUAIS

## PROPRIETÁRIO, SÍNDICO E DATABOOKS

O Manual de uso e operação, seja ele de unidade privativa "Proprietário", área comum "Síndico" ou industrial "Databook", além de ser uma obrigação legal e normativa, é essencial para a correta utilização do seu imóvel (produto).

Nele deve conter todas as informações, desde as especificações técnicas dos materiais utilizados, projetos, informações de como realizar as ligações junto às concessionárias, de como realizar as manutenções preventivas de cada sistema, direitos e deveres do usuário, dicas de utilização do imóvel e muito mais!

Dado sua relevância, as construtoras buscam parceiros com capacidade técnica experimentada para essa tarefa tão importante.

A BV3 pode te auxiliar nesta importante tarefa, elaborando e ou fornecendo a plataforma tecnológica para que sua empresa possa realizar os manuais de maneira eficiente e inovadora.

**QUER QUE SEU MANUAL SEJA INCRÍVEL?  
PODE CONTAR CONOSCO!**





# LAUDO DE VISTORIA CAUTELAR

VOCÊ SABIA QUE É UMA EXIGÊNCIA NORMATIVA?

A NBR 12722/1992, informa o seguinte:

"Vistoria preliminar: Toda vez que for necessário resguardar interesses às propriedades vizinhas à obra (ou ao logradouro público) a ser executada, seja em virtude do tipo das fundações a executar, das escavações, aterros, sistemas de escoramento e estabilização, rebaixamento de lençol d'água, serviços provisórios ou definitivos a realizar, deve ser feita por profissional especializado/ habilitado uma vistoria".

As construtoras responsáveis e que se preocupam em ter uma relação harmoniosa com a vizinhança, sempre tiveram o cuidado de realizar o laudo de vistoria cautelar.

**MITIGUE RISCOS E SEJA UMA REFERÊNCIA AO CUIDAR DO SEU ENTORNO.**

# LAUDO DE CONSTATAÇÃO

MELHOR FORMA DE REGISTRAR A  
ENTREGA DE SUA OBRA!

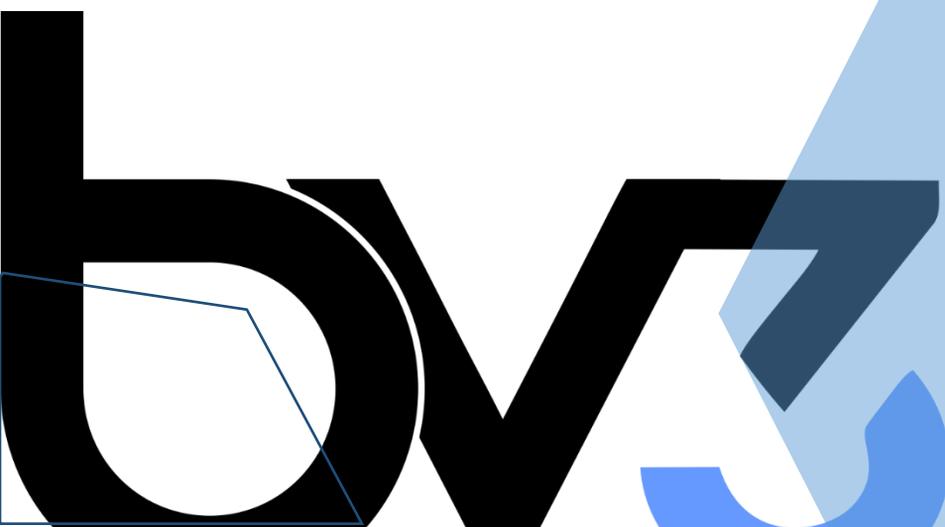
Dentro da nossa proposta de valor, que é resolver as questões relacionadas a jornada do cliente no pós-obra, isto é, todas as etapas, serviços e interfaces.

O Laudo de Constatação é mais um dos serviços neste conjunto. Que visa criar uma memória documental de como fora entregue a obra, passível de mitigar fricções futuras como o cliente.

Focamos na etapa do pós-obra, desde o recebimento de obra, elaboração de manuais de uso, operação e manutenção, atendimento em Assistência Técnica e muito mais!

Desenvolvemos processos eficientes, tecnologia própria e temos o know-how para encantar seu cliente e trazer os resultados acima da expectativa. Mude a maneira com qual você vê a jornada do cliente.

Este é um trabalho imprescindível às construtoras que querem documentar, de maneira adequada, a condição do empreendimento, no momento da entrega de obra.



# PENSE NISSO...

O SETOR DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE UMA CONSTRUTORA É ENTENDIDO, AINDA QUE ERRONEAMENTE, COMO "APENAS" DESPESAS.

- ✓ Qual outro departamento fica em contato direto com o cliente durante, ao menos 5 anos?
- ✓ Grandes empresas investem rios de dinheiro para buscarem o *lead* qualificado. Nós o temos durante todo o período de garantia. Por que não fazemos nada?
- ✓ E se pudéssemos gerar VALOR e receita recorrente, através da prestação de inúmeros outros serviços (servitização)?
- ✓ Ter uma integração de todos os processos do pós-obra em um só lugar?
- ✓ Transformar toda jornada e experiência do cliente por meio da tecnologia?
- ✓ Se tudo relacionado a sua unidade esteve sempre de fácil acesso quando e em qualquer lugar?
- ✓ Se houvesse uma empresa especializada no atendimento do pós-obra? Com tecnologia exclusiva que integra toda a jornada de seu cliente, transformando digitalmente sua experiência?

JÁ EXISTE! **BV3**  
NOSSO PROPÓSITO É  
TRANSFORMAR A  
CONSTRUÇÃO CIVIL,  
ATRAVÉS DO PÓS-OBRA



**LHES APRESENTAMOS A BV3,  
LEVAMOS INOVAÇÃO,  
TECNOLOGIA E, A MAIOR E MAIS  
COMPLETA PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS PARA SEU PÓS-OBRA!**



### **BONELLI** DETALHAMENTO

Atendimento completo de Assistência Técnica, utilizando tecnologia maia para a recepção, comunicação, registro e gestão dos chamados de 7 empreendimentos. Gestão dos agendamentos, fornecedores, materiais, orçamentos, medições, etc. Gestão dos indicadores e documento periódico com lições aprendidas, estatísticas e casos relevantes.

### **ROCONTEC** DETALHAMENTO

Atendimento aos chamados de 9 empreendimentos, envolvendo a recepção, diagnóstico e acionamento de fornecedores para resolução, bem como comunicação com incorporadoras e uso do sistema próprio da empresa construtora para registro. Gestão dos agendamentos, fornecedores, materiais, orçamentos, medições, etc.

# COMISSIONAMENTO

Em suma, o comissionamento é uma maneira das construtoras que apresentam um cuidado especial com seus clientes, realizar os testes dos principais sistemas da edificação com empresa especializada, de forma a garantir o funcionamento por meio de registro áudio visual, como imagens e vídeos do sistema em funcionamento.

Além de demonstrar cuidado e respeito ao seu cliente, ao fazer o comissionamento o incorporador/construtora terão um material que servirá de comparativo (antes e depois), caso as manutenções propostas no manual não sejam realizadas por exemplo.



CONFIRA AS FOTOS  
ABAIXO E SE ENCANTE  
COM NOSSO TRABALHO.

# LAUDO DE VISTORIA CAUTELAR

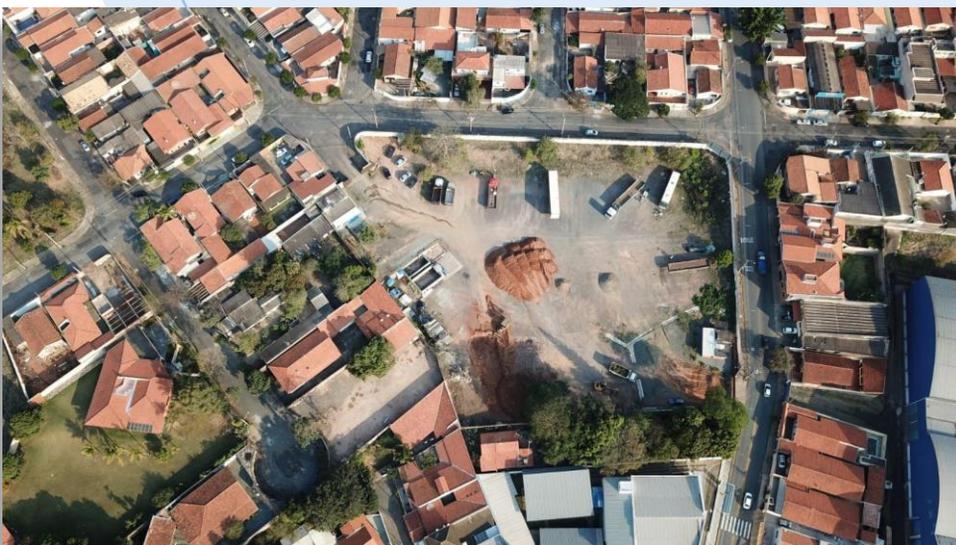
**JBENS - NICE LIMEIRA SP**



**TAMBORÉ URBANISMO - BARRETTOS SP**



**UNION - LIMEIRA SP**

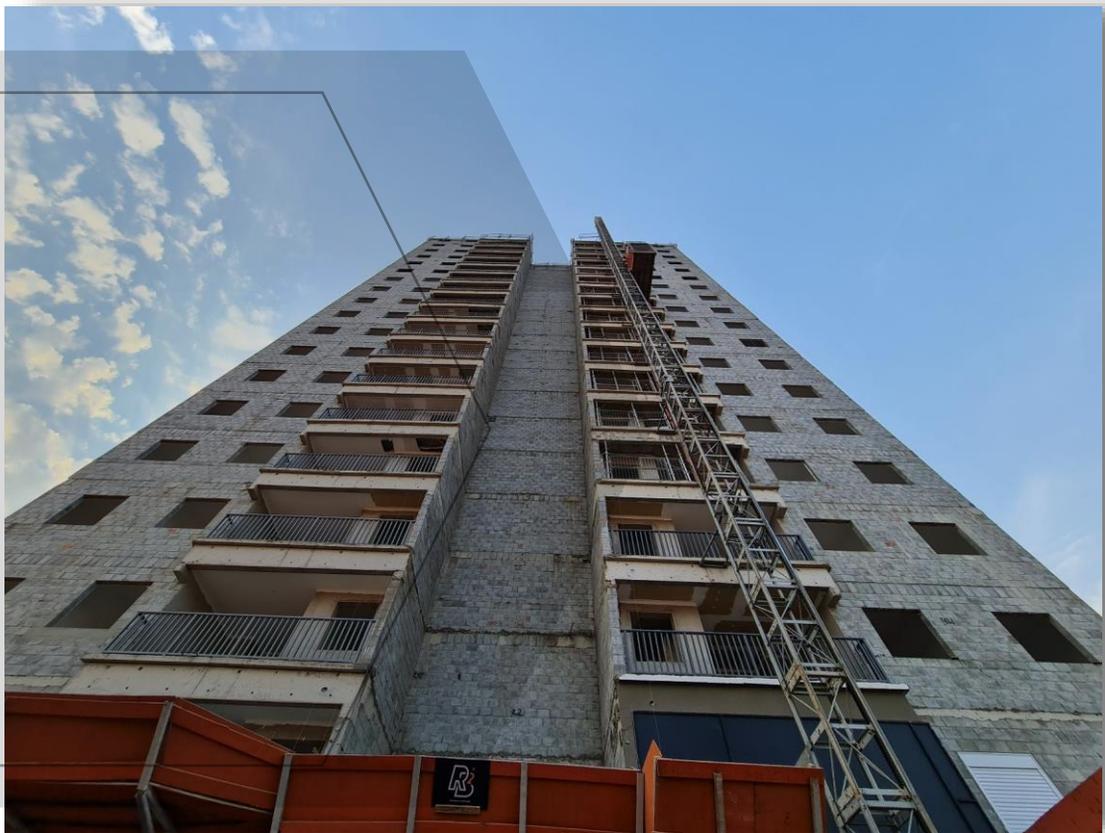


# QUALIDADE

MÓDENA – PAULÍNIA SP

KENNEDY – SOROCABA SP

NEO – LIMEIRA SP



## GOLDEN LAGHETTO RESORT – GRAMADO RS



## COMISSIONAMENTO

### FAZENDA BOA VISTA – PORTO FELIZ SP



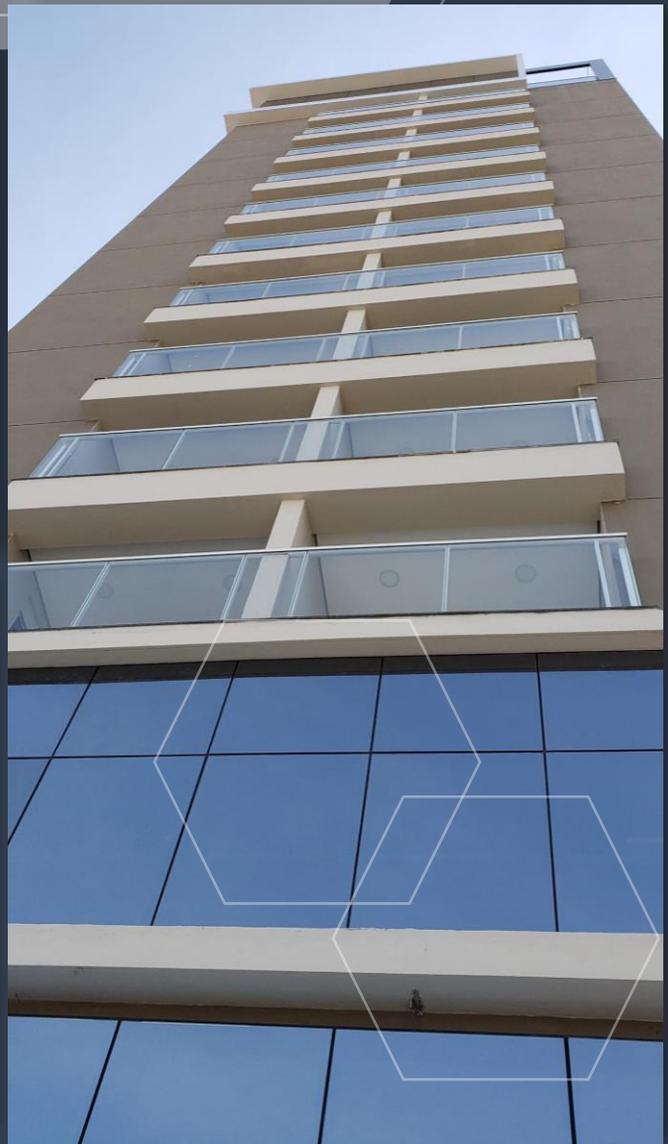
# ENTREGA DE OBRA

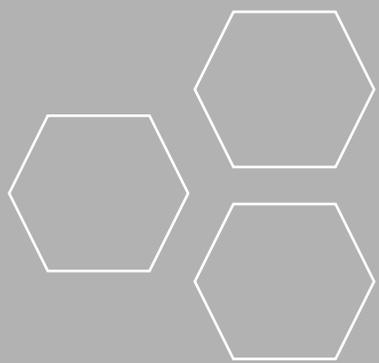
**ALTO DA BOA VISTA – LIMEIRA SP**

**VIVERDI – MOGI MIRIM SP**

**VITALLI – SOROCABA SP**

**SCENÁRIO – SOROCABA SP**





**AGRADECE !**

[www.bv3engenharia.com.br](http://www.bv3engenharia.com.br)

**CUIDADO**  
Fechamento automático  
**01 VEICULO POR VEZ**  
**PROIBIDO PEDESTRE**  
Para sua SEGURANCA aguarde o fechamento TOTAL do portão